



ظوابط گارانتی

انجام خدمات گارانتی منوط به نصب اولیه ماشین لباسشویی توسط عاملین مجاز آبسال و مدت آن ۲ سال پس از تاریخ نصب ذکر شده در کارت گارانتی میباشد.

ارائه کارت گارانتی زمان سرویس یا تعمیر الزامی میباشد.

تعویض و یا تغییر قطعات معیوب، بنا به نظر و تشخیص کارشناسان آبسال صورت میگیرد. کلیه قطعات معیوب که تعویض میشوند (جهت خدمات گارانتی یا غیر گارانتی) متعلق به شرکت آبسال خواهد بود و بایستی به شرکت عودت داده شوند.

تعهدات گارانتی محدود به شرایط فوق می باشد و شرکت آبسال در خصوص خسارات ناشی از حمل و نقل ناصحیح، نصب، تعمیر یا سرویس توسط افراد غیر مجاز، صدمات ناشی از آتش سوزی یا هر نوع حوادث و یا نوسانات برق یا حوادث غیر مترقبه، استفاده نامناسب و غیر اصولی از لباسشویی و عدم نگهداری صحیح، هیچگونه مسئولیتی را متقبل نمیشود. چنانچه شماره سریال تعویض، دستکاری یا کنده شده باشد ضمانت نامه معتبر نمیشود.

بیانیه مدیریت

آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال با پدید آوردن و اجرای سیستم مدیریت آزمایشگاه، بر مبنای استاندارد ISO/IEC 17025:2005 و اصول حرفه‌ای فعالیت‌های آزمایشگاهی، سیستم مدیریت کیفیت خود را مستند می‌کند. این سیستم، همه فرایندها و مسوولیت‌هایی را که در ارتباط با فعالیت آزمایشگاهها موضوعیت دارد، تشریح مینماید. همچنین تایید خواهد کرد که همه فرایندهای کاری، برنامه‌ریزی شده و تحت کنترل هستند.

سیستم مدیریت کیفیت و مستندات آن، بر اساس تغییرات مرتبط با وضعیت فنی، قوانین، وضعیت عملکرد، انتظارات مشتری، آموزش‌ها و انگیزش‌های کارکنان و همچنین سیاست‌های کلان شرکت آبسال، هر ساله تجدید نظر و بازنگری خواهند شد. مدیریت عامل شرکت آبسال، به‌صراحت اعلام می‌دارد که آزمایشگاههای ماشین لباسشویی، مدیر ارشد آزمایشگاهها و کارکنان آن، از هر گونه فشارهای داخلی و یا خارجی که تاثیر منفی بر کیفیت نتایج آزمون‌ها می‌گذارد، رها می‌باشند.

آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال، همه فعالیت‌های خود را با تاکید بر حفظ اسرار، بدون تبعیض و به‌صورت کامل و بر طبق اصول حرفه‌ای انجام می‌دهند. حفاظت از اموال و اطلاعات مشتریان، از قوانین اولیه این آزمایشگاههاست. اختیارات لازم در این زمینه، به مدیر ارشد آزمایشگاهها تفویض شده است.

مدیر ارشد، مدیر کیفیت و مدیر فنی، خود را متعهد می‌دانند که سیستم مدیریت کیفیت را پیگیری کرده و الزامات استاندارد ISO/IEC 17025:2005 را در آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال برآورده و از آن تبعیت کنند.

شرکت آبسال خود را متعهد می‌داند، منابع لازم مالی و انسانی را برای استقرار این استاندارد فراهم نماید. پیروی از سیستم مدیریت کیفیت برای همه کارکنان آزمایشگاه، حتی مدیر ارشد الزامی است.



معرفی آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال

آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال در سالهای ۱۳۷۶ در تهران و ۱۳۸۲ در ساوه واقع در شهرک صنعتی کاوه به عنوان عضوی از سازمان مادر و به منظور آزمون قطعات ماشین لباسشویی تاسیس و راه اندازی گردیدند.

• آزمایشگاه تهران

• آزمایشگاه ساوه

آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال ارایه خدمات خود را مطابق استاندارد ISO/IEC 17025:2005 و روشهای تهیه شده مطابق استانداردهای مربوطه و خواسته های مشتری تهیه نموده اند. خدمات قابل ارائه توسط این آزمایشگاهها شامل : آزمون های مربوط به برجسب انرژی و ایمنی ماشین لباسشویی می باشد.

خط مشی کیفیت آزمایشگاه لباسشویی

خط مشی کیفیت

آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال

آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال، به عنوان مرجع انجام آزمونهایی در زمینه ماشین لباسشویی با به کارگیری روشهای بین المللی و ملی، مانند استانداردهای IEC، ISIRI و ... به عنوان یکی از بازوهای توانای شرکت آبسال، در راستای تحقق اهداف کلان شرکت آبسال فعالیت می نمایند.

این آزمایشگاهها با هدف افزایش سطح رضایت مشتریان خود، از طریق ارائه خدمات آزمایشگاهی با کیفیت، موارد زیر را سرلوحه عملکرد خود قرار داده اند:

به کارگیری افراد توانمند و دارای صلاحیت در آزمایشگاه، برای اطمینان از انجام صحیح و دقیق آزمون ها
ایجاد انگیزش، ارتقای سطح مهارت و کارایی کارکنان از طریق آموزش های سیستماتیک، برنامه ریزی شده و مستمر،
توسعه دامنه فعالیت های مرتبط با آزمون های مرتبط، از طریق انجام مطالعات و خرید تجهیزات،
ارتباط مناسب با تامین کنندگان و پیمانکاران صلاحیت دار،
بهبود مستمر در مجموعه فعالیت ها و عملکردهای آزمایشگاه،
پیگیری بموقع و مناسب شکایات رسیده از سوی مشتریان.

برای دستیابی به این موارد، آزمایشگاههای ماشین لباسشویی شرکت آبسال، سیستم مدیریت کیفیت خود را بر مبنای استاندارد ISO/IEC 17025:2005 طراحی نموده و مدیر ارشد این آزمایشگاهها خود را ملزم و متعهد می داند که منابع و امکانات لازم را برای تحقق اهداف، برآوردن الزامات این استاندارد و همچنین بهبود فعالیت آزمایشگاهها، فراهم آورد.
شماره بازنگری: AL-QP-00۰۰

پشتیبانی

شرکت آبسال توجه به مشتریان را هدف و برنامه محوری خود قرارداده و همواره براین باور است که پس از تولید مسئولیت سنگین ارائه خدمات مناسب به مشتریان را نیز بر عهده دارد. از این رو اقدامات و تلاشهای فراوانی را برای ایجاد و مدیریت مراکز خدمات مشتریان در سراسر کشور انجام داده است و امروز مفتخر است که فهرستی طولانی از مراکز خدمات مشتریان را به عنوان اعضای خانواده آبسال به مشتریان خود معرفی میکند.

خدمات آبسال به مشتریان بلافاصله پس از خرید شروع شده و شامل موارد زیر میشود

- 1- خدمات نصب و راه اندازی اولیه
 - 2- خدمات تعمیر و نگهداری
 - 3- خدمات تعویض و جایگزینی رایگان مربوط به تعهدات دوره گارانتی
- آبسال همچنین مفتخر است که ماشین های لباسشویی تولیدی خود را تا 28 روز پس از خرید و در صورت عدم رضایت مشتری، بدون هیچ نوع پرسش مرجوع کرده و بهای آنرا بازپس میدهد.
- مراکز فروش شرکت آبسال