

نکات مهم در انبارداری و حمل و نقل

- هرگز بیش از دو دستگاه مجموعه شامل دیگ را روی هم نگذارید.
- از گذاشتن اشیاء بر روی دستگاه خودداری نمایید.
- از ایستادن بر روی دستگاه خودداری نمایید. به هیچ عنوان به دستگاه ضربه نزنید.
- دستگاه را در محل های مرطوب و پرگرد و غبار (از قبیل حمام و...) قرار ندهید.
- به هیچ عنوان دستگاه را از اتصالات و یا توسط سیم بکسل بلند نکنید.
- دستگاه را از بغل (کاورها) بلند نکنید.
- دستگاه را از زیر پالت چوبی گرفته و کاملاً عمودی بلند کنید.
- دستگاه را توسط اهرم حرکت ندهید یا بلند نکنید.
- جهت حرکت دادن دستگاه، آنرا روی زمین هل نداده یا نکشید.
- دستگاه را با احتیاط حمل کنید و از تکان خوردن یا لرزش شدید آن جلوگیری کنید.
- محل انبار بایستی صاف و تراز باشد.
- دستگاه را به صورت مورب به دیوار تکیه ندهید یا به پهلو روی زمین ن خوابانید.
- با فاصله کافی از یکدیگر انبار کنید بطوریکه در هنگام جابجایی به یکدیگر برخورد نکنند و نیز در مسیر حمل و نقل اشیاء قرار ندهید.

خدمات پس از فروش

بخش خدمات پس از فروش شرکت ایرفو، بر مبنای روش اجرایی ارائه خدمات استاندارد ایران - ایزو ۹۰۰۱ به مشتریان گرامی سرویس ارائه می دهد.

نماینده گی های خدمات پس از فروش شرکت در کلیه استانهای کشور زیر نظر نمایندگیهای فروش هر استان انجام وظیفه می نمایند.

نماینده گیها متعهدند با دریافت پیام، بلافاصله به محل مشتریان اعزام و نسبت به رفع عیب دستگاه اقدام نمایند.

دستگاه پکیج چدنی شوفاژ زمینی ایرفو از تاریخ فروش درب کارخانه به مدت ۱ سال ضمانت دارد. لذا در صورت هر گونه انتقاد یا سرویس نامطلوب به دفتر مدیر واحد بازاریابی فروش مکاتبه تا بدون کوچکترین وقفه ای به موضوع رسیدگی شود.

ضمانت نامه دستگاه

شرایط و مفاد ضمانتنامه انواع پکیج چدنی شوفاژ زمینی و دیواری: شرکت ایرفو به شرط راهبری صحیح و رعایت مورد ذیل توسط خریدار دستگاه را از زمان نصب به مدت یک سال ضمانت می نماید.

- راه اندازی و سرویس توسط اشخاص مجاز
 - جایگزینی قطعات اصلی دستگاه
 - حمل و نقل صحیح دستگاه
 - استفاده از لوله و اتصالات گالوانیزه جهت نصب و ارتباط دستگاه با لوله کشی ساختمان
- تذکر:** مواردی از قبیل آتش سوزی ساختمان - سیل - زلزله - خرابیهای ساختمان - مواردیکه عرفاً به عملکرد دستگاه مرتبط نیست و عدم رعایت اصول فنی ساختمان یا عدم توجه به موارد منعکس در کاتالوگ مشمول ضمانت نمی باشد.
- اصل ضمانت نامه که ممهور به مهر شرکت می باشد را از فروشندگان دستگاه حتماً اخذ نموده و به مفاد آن دقت فرمایید.